



CUESTIONARIO GUIA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS GENERALES  
CONCURSO DE PROMOCION PROFESIONALES Y DIRECTIVOS DE  
CARRERA

1.- La sigla G.E.S. significa:

- a) **Garantías explícitas en salud**
- b) Garantías especiales de salud
- c) Gobierno especial en salud
- d) Garantía en salud

2.- La atención primaria se realiza en:

- a) Consultorios
- b) Hospitales de baja complejidad
- c) Hospitales autogestionados
- d) Todas las anteriores
- e) **Sólo a y b**

3.- Los funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo podrán solicitar permisos con goce de remuneraciones, para ausentarse de sus labores dentro del año calendario por:

- a) 5 días hábiles
- b) **6 días hábiles**
- c) 8 días hábiles
- d) 10 días hábiles

4.- El componente variable de la Asignación de Acreditación Individual y Estímulo al Desempeño Colectivo, está asociado al cumplimiento anual de:

- a) Programa de Mejoramiento de la Gestión
- b) **Metas Sanitarias**
- c) Compromisos de Gestión
- d) Planificación Estratégica del Servicio

5.- El Decreto con Fuerza de Ley que fija la planta de personal del Servicio de Salud Araucanía Norte es:

- a) DFL N° 1/ 2005
- b) **DFL N° 24/ 2008**
- c) DFL N° 3/ 1997
- d) DFL N° 29/ 2004

6.- El Ministerio de Salud se compone por las siguientes Subsecretarías:

- a) Autoridad Sanitaria
- b) Salud Pública
- c) Redes Asistenciales
- d) Todas las anteriores
- e) **Sólo b y c**

7.- Qué es el SIGGES?

- a) Un sistema que garantiza la oportunidad en la atención
- b) **Un sistema de registro y monitoreo de las GES**
- c) Un sistema de control de la gestión financiera del Servicio
- d) Un sistema de acceso a los pacientes para evaluar sus garantías

8.- Qué establecimientos son autogestionados en Red en el Servicio de Salud Araucanía Norte:

- a) Hospital de Victoria
- b) Hospital de Angol
- c) Hospital de Traiguén
- d) Todas las anteriores
- e) **Sólo a y b**

9.- El proceso calificadorio (Ley 18.834) comprende:

- a) 6 meses de desempeño funcionario, desde el 1 de enero al 30 de junio
- b) 12 meses de desempeño funcionario, desde el 1 de enero al 31 de diciembre
- c) **12 meses de desempeño funcionario, desde el 1 de septiembre al 31 de agosto del año siguiente**
- d) 12 meses de desempeño funcionario, desde el 1 de abril al 31 de marzo del año siguiente

10.- La sigla O.I.R.S. significa:

- a) Oficina de información y resolución de salud
- b) **Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias**
- c) Oficina de informaciones y reclamos de salud
- d) Ninguna de las anteriores

11.- La sigla S.A.M.U. significa:

- a) Servicio de auxilio médico y urgencia
- b) Servicio ambulatorio de medicina y urgencia
- c) Servicio de atención médico único
- d) **Servicio de atención médica de urgencia**

12.- En los concursos de promoción de profesionales, son evaluados los siguientes factores:

- a) Experiencia Calificada y Evaluación del Desempeño
- b) Capacitación Pertinente y Aptitud para el Cargo

- c) Experiencia Calificada, Capacitación Pertinente y Aptitud para el Cargo
- d) **Sólo a y b**

13.- En el Sector Salud, cuál fue la fecha del último encasillamiento?

- a) 10.01.1997
- b) 01.08.1980
- c) **01.07.2008**
- d) 31.12.2008

14.- Podrán ser calificados los funcionarios siempre y cuando tengan un desempeño efectivo mínimo en la institución dentro del período a calificar de:

- a) Un año
- b) **6 meses**
- c) 3 meses
- d) 8 meses

15.- Las garantías explícitas en salud son:

- a) Acceso y Oportunidad
- b) Calidad y Protección Financiera
- c) **Todas las anteriores**
- d) Ninguna de las anteriores

16.- Los ejes estratégicos del Servicio de Salud Araucanía Norte definidos en su planificación estratégica son:

- a) Satisfacción usuaria
- b) Gestión de los recursos
- c) Satisfacción laboral
- d) **Sólo a y c**
- e) Todas las anteriores

17.- Son obligaciones de los funcionarios, entre otras:

- a) Orientar el desarrollo de sus funciones al cumplimiento de los objetivos de la institución y a la mejor prestación de los servicios que a esta corresponden
- b) Ejercer facultades, atribuciones o representación de las que no esté investido, o no le hayan sido delegadas
- c) Cumplir la jornada de trabajo y realizar los trabajos extraordinarios que ordene el superior jerárquico
- d) Sólo a y b
- e) **Sólo a y c**

18.- El principal rol de los Servicio de Salud es:

- a) Entregar las prestaciones requeridas por la población
- b) Regular el funcionamiento de los establecimientos
- c) **Articular, gestionar y desarrollar la Red Asistencial**
- d) Sólo a y b
- e) Todas las anteriores

19.- Las garantías explícitas en salud son:

- a) Para algunos problemas de salud definidos por el Ministerio de Salud
- b) Para cualquier enfermedad
- c) Sólo exigibles en el sistema público
- d) Sólo a**
- e) Sólo a y c

20.- La ley 19880 sobre Procedimientos Administrativos es aplicable sólo a los Servicios de Salud?

- a) Verdadero
- b) Falso**

21.- Los trabajos extraordinarios:

- a) Se compensarán con descanso complementario. Si ello no fuera posible por razones de buen servicio, serán compensados con un recargo en las remuneraciones**
- b) Se compensarán siempre con un recargo en las remuneraciones
- c) Se compensarán con un recargo en las remuneraciones; si ello no fuera posible se compensarán con descanso complementario
- d) Se compensarán 50% con descanso y 50% con un recargo en las remuneraciones.

22.- Respecto de los viáticos:

- a) El supuesto básico en el que se sustenta la procedencia dice relación con el hecho que los funcionarios designados en comisión o cometido funcionario deben incurrir en gastos de alojamiento y alimentación
- b) El supuesto básico en el que se sustenta la procedencia del viático, dice relación con el hecho que los funcionarios designados en comisión o cometido funcionario deben trasladarse de su lugar habitual de trabajo
- c) No resulta procedente el pago de viáticos cuando la institución proporciona alimentación y alojamiento al funcionario que realiza el cometido
- d) Sólo a y c**
- e) Sólo b y c

23.- La Meta Sanitaria 2010 de Pacientes Hipertensos compensados se refiere a:

- a) Grupo etáreo de 15 o más años
- b) Grupo etáreo de 20 o más años
- c) Porcentaje de pacientes compensados  $\geq 60\%$
- d) a y c
- e) b y c**

24.- Cuáles son los ámbitos en que se debe capacitar a los funcionarios para cumplir con la meta sanitaria de capacitación pertinente?

- a) Modelo de Atención
- b) Régimen de Garantías en Salud
- c) Gestión en Red Asistencial

- d) Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario
- e) **Todas las anteriores**
- f) Sólo b y d

25.- Cuál de las siguientes no es una meta sanitaria 2010?

- a) Pacientes diabéticos compensados en el grupo 20 y más años  $\geq 40\%$
- b) Consultas de profesionales programadas y realizadas = 100%
- c) **Porcentaje de solicitudes de interconsulta de sospecha e informes de proceso de diagnóstico ingresados al SIGGES en un plazo de 48 horas desde la fecha de su emisión**
- d) Altas odontológicas en embarazadas no primigestas bajo control, beneficiarias del nivel primario  $\geq 55\%$

26.- La gratuidad en el sector público de salud se aplica, entre otros, a los beneficiarios de FONASA que

- a) Sean mayores de 60 años
- b) Sean mayores de 65 años
- c) Se atiendan bajo la modalidad institucional
- d) **a y c**
- e) b y c

27.- Los funcionarios podrán ser objetos de las siguientes medidas disciplinarias:

- i) Censura
- ii) Multa
- iii) Suspensión del empleo
- iv) Destitución
- v) Traslado

- a) i, iv, v
- b) ii, iii, iv
- c) **i, ii, iii, iv**
- d) i, ii, iii, v

28.- Qué institución es la encargada de llevar el registro de los prestadores de salud que se encuentren acreditados o certificados?

- a) Servicio de Salud
- b) **Superintendencia de Salud**
- c) Seremi de Salud
- d) Todas las anteriores

29.- Por qué es importante el proceso de acreditación de prestadores?

- a) Permite obtener mayores recursos financieros a los establecimientos acreditados
- b) **Permite dar cumplimiento a la garantía de calidad**
- c) Permite el pago de una asignación a los funcionarios de los establecimientos acreditados
- d) Todas las anteriores

30.- Qué significado tiene el concepto de Transparencia Activa?

a) Toda información debe estar a disposición del público, siempre que éste genere un requerimiento formal.

b) **Los organismos públicos están obligados a publicar información relevante sobre su gestión a través de medios de difusión masiva (Internet, Intranet, OIRS), aún cuando no exista requerimiento formal**

c) Ninguna de las anteriores